

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD ATENCIÓN AL CLIENTE SIMPLY**

### 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

De conformidad con la normativa vigente, se informa al interesado, de que los datos facilitados serán tratados por SUPERMERCADOS SABECO S.A.U. con domicilio en Calle Albert Einstein nº 9, Villanueva de Gállego, 50830, Zaragoza (en adelante, el "Responsable del tratamiento").

### 2. ¿CON QUÉ FINALIDAD SE TRATARÁN SUS DATOS PERSONALES Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Cuando los usuarios proporcionan datos personales a través del formulario "Atención al Clientes" la finalidad es atender a las sugerencias, quejas y reclamaciones de los clientes a través del Portal Web y de la App. Para ello se conservarán sus datos personales el tiempo imprescindible para gestionar su solicitud y proporcionarle los servicios requeridos y en su caso durante el tiempo necesario para la gestión de las obligaciones legales derivadas de su tratamiento.

### 3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS?

La legitimación para el tratamiento de sus datos por parte de SABECO es el cumplimiento de la relación contractual derivada de su solicitud.

### 4. ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE LOS DATOS DEL INTERESADO?

Los datos del interesado no serán en ningún caso comunicados a terceros. Informamos a los interesados que sus datos personales no serán objeto de transferencias internacionales, en caso de que se realizasen transferencias internacionales, el Responsable del Tratamiento recabará su consentimiento expreso para ello.

### 5.DERECHOS

Los interesados pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento. A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita al domicilio postal arriba indicado, acreditando su identidad. Puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos a través de [dpoare@alcampo.es](mailto:dpoare@alcampo.es). Igualmente, puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se han vulnerado sus derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección